愛知県警察
サイバー犯罪対策課

サイバー犯罪対策通信

第R８-25号
組織向け

あなたの会社のメール、「誰でも名乗れる状態」になっていませんか？

DMARCは、自社ドメインを悪用したなりすましメールから顧客・取引先・自社ブランドを守る仕組みです。

郵便局にたとえるDMARCの仕組み

① 住所・封蝋（ふうろう）確認（SPF・DKIM認証）

郵便局員が、送り主の住所に紐付く氏名と封蝋（印）を確認。
（送信元IP・電子署名の検証）

② 名義の照合（アライメント確認）

差出人リスト
○○株式会社 example1.co.jp
△△株式会社 example2.co.jp
□□株式会社 example3.co.jp

送り主の氏名と、郵便局が持つ送り主リストを照合。
（送信元ドメインの検証）

③ 怪しい手紙に対応（ポリシー処理）

異常発見時は、定めたマニュアルに沿って厳正に対応。

③の対応（ポリシー設定）

① None（記録のみ）

記録し、宛先に送付
（＝顧客が受信）

② Quarantine（隔離）

不審物として保管
（＝顧客の迷惑フォルダへ）

③ Reject（拒否）

配達しない
（＝顧客に届かない）

DMARC導入の主なメリット

顧客・取引先の保護

なりすましによる詐欺や情報漏えいを防止

ブランド・信頼の維持

自社ドメインの悪用を防ぎ、企業イメージを守る

メール到達性の向上

迷惑メール判定を減らし、自社メールを届きやすく

今すぐチェック！

設定が「None（記録のみ）」のまま放置されていませんか？

- □ DMARCポリシーの設定（Noneのままか？）を確認する。
- □ レポートを確認し、自社ドメインを名乗るメールを把握する。
- □ 把握できたら、Quarantine又はRejectへの移行を検討する。

愛知県警察サイバー犯罪対策課は、X（旧ツイッター）や愛知県警察ホームページでサイバー犯罪被害防止に役立つ情報を発信しています！
サイバー犯罪被害防止対策にぜひご活用ください！

愛知県警察
ホームページ

サイバー犯罪対策課
X（旧ツイッター）

警察庁
National Police Agency

愛知県警察
サイバー犯罪対策課

サイバー犯罪対策通信

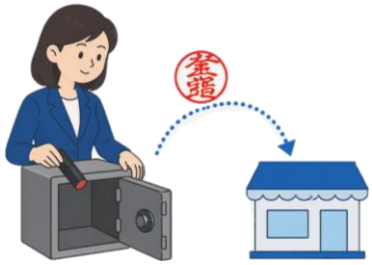
第R８-26号
組織向け

パスワードだけの認証はもう限界です。

自社サービスにパスキーを導入し、安全で快適なログインを実現しましょう！

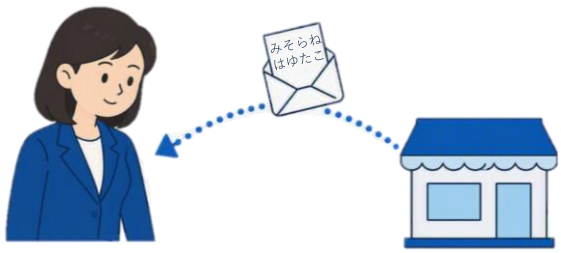
手紙のやり取りにたとえるパスキーの仕組み

① 印鑑作成 （鍵ペア作成）



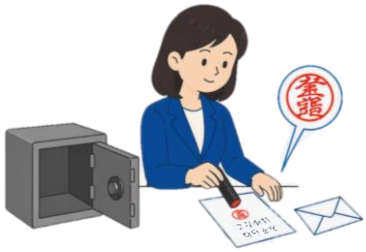
利用者が印鑑を作成し、金庫に保管。
印影をサービス事業者に提出。
（印鑑＝秘密鍵、印影＝公開鍵、金庫＝スマホ）

② 手紙の送付 （認証要求）



サービス事業者がランダムな文字列の手紙を送付。
（チャレンジ送信）

③ 手紙に押印 （本人確認・電子署名）



利用者が顔認証や指紋認証を行い、
金庫から印鑑を取り出して押印。

④ 印鑑の照合 （署名検証）

サービス事業者が
- 登録済の印影と一致するか
- 手紙の内容が②と一致するか　を確認。

パスキー導入の主なメリット

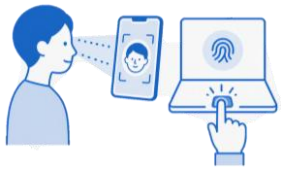
漏えいリスク低減

秘密鍵は端末の安全な領域に保存されるため、漏えい被害を抑制

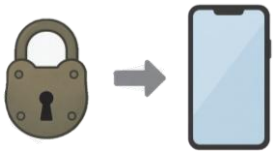
ブランド・信頼の維持

偽サイトでは認証できないため、
自社ブランドの悪用を防ぎ、
企業イメージを守る

利用者満足度の向上



パスワード入力不要。
顔認証・指紋認証ですぐログイン



パスワードから、パスキーへ。

パスワード漏えいやフィッシングのリスクから利用者を守るために。
より安全な認証方式として、パスキーの導入を御検討ください。

愛知県警察サイバー犯罪対策課は、X（旧ツイッター）や愛知県警察ホームページでサイバー犯罪被害防止に役立つ情報を発信しています！
サイバー犯罪被害防止対策にぜひご活用ください！

愛知県警察
ホームページ

サイバー犯罪対策課
X（旧ツイッター）

警察庁
National Police Agency

愛知県警察
サイバー犯罪対策課

サイバー犯罪対策通信

第R８-27号
個人向け
組織向け

SNSやメールの乗っ取り・なりすましに注意!!

偽 
コンビニで電子マネー１万円分買って
その番号教えて

私のSNSアカウントが乗っ取られて
友人宛てにメッセージが送られた！

偽 
０９０●●●●●●●●

【■■庁】至急のお手続きが必要です。
内容をご確認ください。
https://example･･･


私の携帯電話番号から勝手に
メッセージが送られた！

From：（株）■■
件名 ：資料のご送付

いつもお世話になっております。
添付の資料を送付いたします。
ご査収いただきますよう、よろしく
お願いいたします。
資料.zip

（株）■■　担当●●

偽 


私の会社の従業員になりすまし
メールが取引先企業に届いた！

■　乗っ取り防止・早期発見のために

○　パスワードを使用する場合は、複雑で推測しにくいものに設定する
○　使用するパスワードは、他のアカウントで使い回さない
○　多要素認証やログイン通知、セキュリティサービスを利用する

■　乗っ取り被害に遭った時は

○　ログインできる場合は、新しいパスワードに変更する
○　自分以外の見覚えのない端末は、全てログアウトする
○　アカウントの登録情報や認証方法が変更されていないか確認する

■　乗っ取り・なりすまし被害に遭った時は

○　交流相手に注意喚起する
○　サービス提供会社に相談する

○　警察に通報・相談する

▶ 最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口
https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html

愛知県警察サイバー犯罪対策課は、X（旧ツイッター）や
愛知県警察ホームページでサイバー犯罪被害防止に役立つ
情報を発信しています！
サイバー犯罪被害防止対策にぜひご活用ください！

愛知県警察
ホームページ

サイバー犯罪対策課
X（旧ツイッター）

警察庁
National Police Agency